



ประกาศสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ที่ ๐10/2563

เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Policy)

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งระบบสื่อสารได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การเข้าถึงการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สามารถทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว อันอาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูล ประกอบกับได้มีพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 และบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้ประกาศใช้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Policy) เพื่อใช้ในบริษัท และบริษัทย่อยทั้งหมด ไปแล้วนั้น

สถาบัน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานสำคัญในความเป็นส่วนตัว (Privacy Rights) ที่ต้องได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) ซึ่งบุคคลใดจะถูกแทรกแซงตามอำเภอใจในความเป็นส่วนตัว ครอบครัวยุอาศัย การสื่อสาร หรือจะถูกกลบหลู่เกียรติยศและชื่อเสียงไม่ได้ ทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ต่อการแทรกแซงสิทธิหรือการกลบหลู่ดังกล่าวนี้ รวมถึงเพื่อสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชนตามที่ประกาศใช้ในระดับสากล ตามหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) คณะผู้บริหารระดับสูง (คบส.) ได้แต่งตั้งคณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้เสนอแนะและจัดทำแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน จึงได้ประกาศนโยบายเพื่อเป็นหลักในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ดังนี้

2. วัตถุประสงค์

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ จัดทำขึ้นเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทำธุรกรรม ใช้บริการ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับสถาบัน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

2.1 เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน ผู้บริหาร บุคลากร ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

2.2 เพื่อกำหนดขั้นตอนหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2.3 เพื่อกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

2.4 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคลากร นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา ตลอดจนบุคคลอื่น ๆ ซึ่งมีส่วนได้ส่วนเสียหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

3. ขอบเขตการใช้

3.1 ให้ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการสภาสถาบัน ผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับ รวมทั้งคู่ค้า ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถาบัน

3.2 การดำเนินงานของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

4. คำนิยาม

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเสี่ยงอาจถูกนำไปสู่การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ในที่นี้หมายถึง เชื้อชาติ ศาสนา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรืออื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้นว่า ลูกค้า เครือข่าย ผู้ใช้บริการ นักเรียน นักศึกษา และบุคลากรสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในที่นี้หมายถึง สถาบัน หน่วยงาน บุคลากรที่รับผิดชอบในข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในที่นี้หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลภายนอกที่สถาบันได้ว่าจ้าง

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“บุคคลผู้หย่อนความสามารถ” หมายความว่า บุคคลซึ่งเป็นผู้เยาว์ เป็นคนไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” (Data Protection Officer: DPO) หมายความว่า บุคคลซึ่งบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และหมายความรวมถึงบุคคลอื่นใดซึ่งสถาบันได้แต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายฉบับดังกล่าวด้วย

“ผู้ประสานงานข้อมูลส่วนบุคคล” (Data Protection Coordinator: DPC) หมายความว่า อธิการบดี สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ หรือบุคคลอื่นใดซึ่งอธิการบดีมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่

“คณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า คณะทำงานตามประกาศแต่งตั้ง/คำสั่งของอธิการบดี ซึ่งประกอบด้วย ผู้แทนจากสำนักงานอธิการบดี สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักทรัพยากรมนุษย์ สำนักการศึกษาทั่วไป และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำหน้าที่ในการพิจารณาออกแนวทางปฏิบัติหรือข้อกำหนดหรือระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายในสถาบันให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายด้านการศึกษาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

5. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้กระทำได้ภายใต้วัตถุประสงค์และเท่าที่จำเป็นตามกรอบวัตถุประสงค์หรือเพื่อประโยชน์ที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม พร้อมทั้งแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวม ถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม
- 2) ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมไว้
- 3) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งอาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- 4) ข้อมูลหรือช่องทางการติดต่อกับสถาบัน
- 5) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 6) แจ้งผลกระทบจากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้

ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด หรือเพื่อเข้าทำหรือปฏิบัติตามสัญญา

ทั้งนี้ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ก) เพื่อประโยชน์สาธารณะ การศึกษาวิจัย การสถิติ หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย

ข) เป็นการดำเนินการเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ค) เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

ง) เป็นการจำเป็นตามที่ในการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากภาครัฐ หรือเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายนั้นมีความสำคัญมากกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้หย่อนความสามารถ

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ใด ๆ ซึ่งผู้เยาว์ไม่อาจดำเนินการเองได้โดยลำพังตามที่ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์กำหนดไว้ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้ทำการแทนผู้เยาว์ด้วย เว้นแต่กรณีผู้เยาว์อายุไม่เกิน 10 ปี ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้ทำการแทนผู้เยาว์เท่านั้น

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลเป็นบุคคลไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถต้องได้รับความยินยอมจากผู้อนุบาลหรือจากผู้พิทักษ์ หรือบุคคลผู้ทำการแทนเท่านั้น

5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data)

สถาบันจะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) เว้นแต่มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม โดยต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้สามารถเก็บรวบรวมได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม

5.4 การใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่ทำการเก็บรวบรวม หรือเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์ที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

ส่วนบุคคล เว้นแต่กรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

บุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ซึ่งได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตกลงยินยอมให้เปิดเผยหรือเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ตกลงยินยอมให้ไว้กับสถาบัน และตามที่บุคคลหรือนิติบุคคลนั้นได้แจ้งไว้กับสถาบันเท่านั้น

6. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้แล้ว ต้องถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด และต้องดำเนินการจัดให้มีช่องทางให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สามารถร้องขอหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตัวเองได้

7. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

สถาบันกำหนดให้บุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดให้บุคคลหรือหน่วยงานดังต่อไปนี้ ทำหน้าที่กำกับและตรวจสอบให้การดำเนินงานของสถาบันนั้นถูกต้อง และเป็นไปตามนโยบายและกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

7.1.1 จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และทบทวนมาตรการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มาตรการดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

7.1.2 กำหนดขอบเขตการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผยต่อบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น

7.1.3 จัดให้มีระบบตรวจสอบการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

7.1.4 บันทึกการรายการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

7.1.5 จัดทำข้อตกลงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นิติบุคคลหรือบุคคลภายนอกอื่นใด หากมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ว่าจ้าง นิติบุคคลหรือบุคคลภายนอกอื่นใด โดยผู้ประมวลผลข้อมูล นิติบุคคล หรือบุคคลภายนอกดังกล่าว ต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัย การเก็บ การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต้องเป็นไปตามนโยบายฉบับนี้ และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

7.2 ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

7.2.1 ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

7.2.2 จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม

7.2.3 จัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้

7.3 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)

7.3.1 ให้คำแนะนำในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้บริหาร พนักงาน และเครือข่ายของสถาบัน

7.3.2 ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

7.3.3 ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบันและเครือข่ายของสถาบัน

7.4 เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานข้อมูลส่วนบุคคล” (Data Protection Coordinator: DPC)

7.4.1 ประสานงานและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน และเครือข่ายของสถาบัน

7.4.2 แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเกิดขึ้นในสถาบันต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) ทราบ

7.5 หน่วยงาน ธรรมชาติและความยั่งยืน

7.5.1 จัดทำและทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้ครบถ้วนและถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

7.5.2 ให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

7.5.3 รายงานการปฏิบัติหน่วยงานต่าง ๆ ของสถาบัน หน่วยงานเครือข่าย และบุคลากรสถาบัน ต่อคณะผู้บริหารระดับสูง (คปส.)

7.6 หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

7.6.1 ประเมินความเสี่ยงและแผนการจัดการความเสี่ยงในกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน

7.6.2 กำกับดูแลหน่วยงานต่าง ๆ ของสถาบัน หน่วยงานเครือข่าย และบุคลากรสถาบัน ให้ดำเนินงานตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน

7.6.3 รายงานเรื่องความเสี่ยงต่อคณะผู้บริหารระดับสูง (คปส.)

7.7 หน่วยงานตรวจสอบภายใน

7.7.1 ตรวจสอบการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

7.7.2 สอบทานและประเมินประสิทธิภาพของระบบรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

7.7.3 รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบของสถาบัน

7.8 หน่วยงานระดับคณะ หน่วยงานระดับสำนักหรือเทียบเท่า และหน่วยงานที่มีชื่อเรียกอย่างอื่น

7.8.1 ให้ผู้บริหารสูงสุดของระดับคณะ หน่วยงานระดับสำนักหรือเทียบเท่า และหน่วยงานที่มีชื่อเรียกอย่างอื่นมีหน้าที่สั่งการ ควบคุม กำกับดูแลให้บุคลากรภายในสังกัดของตนปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบายฉบับนี้โดยเคร่งครัด รวมถึงแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเกิดขึ้นในสถาบันหรือหน่วยงานของตนต่อประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อแจ้งให้ผู้ประสานงานข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Coordinator: DPC) ทราบต่อไป

7.8.2 กรณีหน่วยงานระดับคณะ หน่วยงานระดับสำนักหรือเทียบเท่า และหน่วยงานที่มีชื่อเรียกอย่างอื่น จะออกแนวทางปฏิบัติหรือข้อกำหนดหรือระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการเสนอแก้ไขปรับปรุงเพื่อใช้บังคับภายในหน่วยงานของตน ต้องส่งเรื่องมายังเลขานุการคณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เสนอคณะทำงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนประกาศใช้บังคับ โดยข้อกำหนดหรือระเบียบปฏิบัติที่ออกนั้น ต้องเป็นไปตามนโยบายฉบับนี้และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

8. การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในงานวิจัย

ในงานวิจัยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ผู้วิจัยจะต้องตระหนักถึงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ และดำเนินการตามแนวปฏิบัติการขอข้อมูลส่วนบุคคลในงานวิจัยอย่างเหมาะสม ผู้วิจัยจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักการความยุติธรรม ความโปร่งใส และถูกต้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

9. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

เพื่อประโยชน์ในการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันได้มีมาตรการดังนี้

9.1 กำหนดสิทธิในการเข้าถึง การใช้ การเปิดเผย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้งานต้องตระหนักและระมัดระวังการใช้งานข้อมูล ป้องกัน ดูแล รักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะเป็นข้อมูลจากระบบสารสนเทศของสถาบัน หรือเป็นข้อมูลจากบุคคลภายนอก รวมถึงการแสดงหรือยืนยันตัวบุคคล ผู้เข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัย ห้ามผู้ใช้งาน ลักลอบ ทำสำเนา เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง ซึ่งข้อมูล ข้อความ เอกสาร หรือสิ่งใด ๆ ที่เป็นทรัพย์สินของผู้อื่น หรือหน่วยงานภายในของสถาบันโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมไปถึงกระบวนการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของมาตรการรักษาความปลอดภัยดังกล่าว และหากผู้ใช้งานได้ทำการละเมิดด้วยการทำการดังกล่าวจะต้องถูกลงโทษทางวินัย และหากเป็นการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 ผู้ใช้งานนั้นจะต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ทั้งนี้ เป็นไปตามแนวนโยบายสารสนเทศของทางสถาบันอย่างเคร่งครัด

9.2 ในการส่งหรือการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ รวมถึงการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บในฐานข้อมูลในระบบอื่นใด ที่ทางสถาบันไม่ได้เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ ให้ผู้ให้บริการรับโอนข้อมูลหรือบริการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ต่างประเทศ จำเป็นต้องมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่าหรือดีกว่ามาตรการตามนโยบายนี้

9.3 ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสถาบัน หรือมีการใช้งานระบบสารสนเทศที่ทางสถาบันไม่ได้เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ จนเป็นเหตุให้มีบุคคลหนึ่งบุคคลใดทำการละเมิดต่อข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีได้รับอนุญาตจากผู้ใช้งานที่ครอบครองข้อมูลนั้น หัวหน้าหน่วยงานที่ทราบเรื่องจะต้องดำเนินการแจ้งให้ผู้ประสานงานข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยทันที เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ภายใน 48 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถทำได้ และหากการละเมิดนั้นมีความเสี่ยงที่จะกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจะดำเนินการแจ้งเหตุการละเมิดพร้อมทั้งแนวทางการเยียวยาให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ สถาบันจะไม่รับผิดชอบในกรณีความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลอื่นใดซึ่งได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือเพิกเฉยต่อมาตรการรักษาความปลอดภัย จนเป็นเหตุให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกใช้หรือเปิดเผยต่อบุคคลที่สามหรือบุคคลอื่นใด

10. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตน ขอรับสำเนา ขอถอนความยินยอม คัดค้านการเก็บ การใช้ การเปิดเผย ขอให้ลบทำลายหรือพักการใช้ ขอแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ร้องเรียน หรือขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลของตนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่น เว้นแต่เป็นการกระทบต่อสิทธิ

เสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อสาธารณประโยชน์หรือตามกฎหมาย หรือเพื่อการศึกษาวิจัย ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

11. การร้องเรียน การแจ้งเบาะแส

กรณีพบเหตุอันควรสงสัยหรือเชื่อว่าการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การร้องเรียน หรือการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายฉบับนี้ หรือตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สามารถติดต่อกับสถาบัน ได้ที่

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

เลขที่ 85/1 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

Email Address: Privacy@pim.ac.th

โทรศัพท์ 0 2855 0000

12. การให้ความรู้

สถาบันจัดให้มีการให้ความรู้และประเมินผลเกี่ยวกับการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้กับผู้บริหาร บุคลากรทุกระดับ และนักศึกษา ในการนี้ ให้ผู้บริหารสูงสุดของระดับคณะ หน่วยงานระดับสำนักหรือเทียบเท่า และหน่วยงานที่มีชื่อเรียกอย่างอื่น ต้องเข้าร่วมการฝึกอบรมและกำหนดให้พนักงานในสังกัดของตนซึ่งเกี่ยวข้องข้อมูลส่วนบุคคลต้องเข้าร่วมการฝึกอบรมอย่างเคร่งครัด

13. การทบทวนนโยบาย

สถาบันจะทำการทบทวนนโยบายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือกรณีที่กฎหมายมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

14. บทกำหนดโทษ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามหน้าที่ของตน หากละเลยหรือละเว้นไม่สั่งการ หรือไม่ดำเนินการ หรือสั่งการ หรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งในหน้าที่ของตน อันเป็นการฝ่าฝืนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด จนเป็นเหตุให้เกิดความผิดตามกฎหมายและ/หรือความเสียหายขึ้น ผู้นั้นต้องรับโทษทางวินัยตามระเบียบของสถาบันและต้องรับโทษทางกฎหมายตามความผิดที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ หากความผิดดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่สถาบันและ/หรือบุคคลอื่นใด สถาบันอาจพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมายเพิ่มเติมต่อไป

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ วันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2563


(รองศาสตราจารย์ ดร.สมภพ มานะรังสรรค์)
อธิการบดี