

เลือกชีวิตที่ใช้ ไล่ตามความฝันที่ “พีไอเอ็ม”

CHOOSE YOUR LIFE, CHASE YOUR DREAM
AT PIM



CHOOSE YOUR DREAM

อาชีพในฝัน **สายงานบริการและการท่องเที่ยว**

สาขาอาชีพสำหรับคนที่มี Service Mind ชอบพบปะผู้คนหลากหลาย
อยากเปิดประสบการณ์ใหม่ๆ
และนี่คืออาชีพในฝัน สายงานบริการและการท่องเที่ยว
ที่รอให้คุณมาสัมผัสด้วยตัวเอง



พนักงานบริการภาคพื้น

“ผู้ช่วย เรื่องการเดินทาง”

พนักงานบริการภาคพื้น หรือพนักงานต้อนรับภาคพื้น มีชื่อเรียกเป็นภาษาอังกฤษแตกต่างกันไป เช่น Ground Staff, Ground Attendant, Ground Hostess, Guest Service Assistant หรือ Customer Service Agent มีหน้าที่ให้บริการต้อนรับและดูแลอำนวยความสะดวกผู้โดยสารภายในสนามบิน ตั้งแต่ขั้นตอนการ Check-in การตรวจรับบัตรโดยสาร (Boarding Pass) และสัมภาระ การตอบคำถามทั่วไป จนกระทั่งส่งผู้โดยสารขึ้นเครื่อง รวมไปถึงการจัดเตรียมเอกสารประกอบการบิน และติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร



**คุณสมบัติของคนที่เหมาะสม
เป็นพนักงานบริการ
ภาคพื้น**

- รักงานบริการและให้บริการด้วยหัวใจ (Service Mind)
- ใจเย็น มีความอดทนอดกลั้น และทำงานภายใต้ภาวะกดดันได้
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี บุคลิกภาพดี มีไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- สามารถปฏิบัติงานเป็นผลัด หรือเป็นกะได้ และทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี
- ใช้อังกฤษได้ดีเป็นอย่างดี ยิ่งถ้าได้ภาษาที่สามด้วยจะดีมาก

เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกการบิน

“เบื้องหลัง การเดินทาง ที่ปลอดภัย”



เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกการบิน หรือ Flight Dispatcher เรียกสั้นๆ ว่า Dispatcher เป็นอีกหนึ่งอาชีพในอุตสาหกรรมการบินที่คนไม่ค่อยรู้จัก แต่มีความสำคัญไม่น้อยเลยทีเดียว เพราะตำแหน่งนี้ทำหน้าที่วางแผนการบิน (Flight Plan) เลือกเส้นทางการบิน เตรียมข้อมูลการบินทั้งหลายให้แก่นักบิน ก่อนที่จะออกไปปฏิบัติการบิน ตั้งแต่ข่าวก่อนเที่ยวบิน อัปเดต NOTAM (Notice To Airman) หรือข่าวประกาศนักบิน อัปเดตข่าวอากาศและ

การพยากรณ์อากาศ ไปจนถึงการคำนวณเวลา คำนวณน้ำมัน น้ำหนักเครื่อง เพื่อให้ได้เส้นทางการบินที่ปลอดภัย รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายที่สุด และต้องคอยสื่อสารผ่านมอนิเตอร์กับนักบิน เพื่อประสานงานในเรื่องต่างๆ

นอกจากนี้ยังมีอำนาจในการยกเลิกหรือดีเลย์เที่ยวบินได้เมื่อเกิดเหตุจำเป็น เรียกได้ว่าเป็นอาชีพที่อยู่เบื้องหลังที่สำคัญมากอีกอาชีพหนึ่งเลยทีเดียว



คุณสมบัติของคนที่เหมาะสมจะเป็นเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกการบิน

- มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ คิดเชิงระบบและเชิงเหตุผล
- มีทักษะด้านการคำนวณ
- มีสติ กล้าตัดสินใจเมื่อเกิดเหตุไม่คาดฝันขึ้น
- มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในระดับดีถึงดีมาก
- สามารถทำงานภายใต้ความกดดันได้ดี



ถ้า **พนักงานบริการภาคพื้น** และ **เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกการบิน** คืออาชีพในฝัน

คุณเหมาะกับ **คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน** (Aviation Business Management)

เรียนรู้ธุรกิจการบินแบบครบวงจร ทั้งการดำเนินงานท่าอากาศยาน การควบคุมจราจรทางอากาศ การบริการด้านการบิน และการบริการผู้โดยสาร รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น คลังสินค้าทางอากาศ ธุรกิจการเดินทาง การท่องเที่ยวและจำหน่ายตั๋วโดยสาร ฝึกปฏิบัติงานเพื่อเรียนรู้ระบบต่างๆ ในอุตสาหกรรมการบินและการบิน เน้นประสบการณ์ทำงานที่ตรงกับสาขาวิชาชีพในอนาคต

อาชีพเกี่ยวกับธุรกิจไมซ์

“พร้อม ขับเคลื่อน เศรษฐกิจไทย ”



ธุรกิจไมซ์ (MICE) ย่อมาจาก Meetings, Incentive Travel, Conventions, Exhibitions คือธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุมบริษัทข้ามชาติ การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล การประชุมนานาชาติ และการจัดนิทรรศการหรืองานอีเวนต์ (Event) ที่เน้นกลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพและมีกำลังซื้อสูง ธุรกิจไมซ์เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศไทย เพราะมีการกระจายการจัดงานอย่างทั่วถึงทุกภูมิภาค ทั้งภาคเอกชน

องค์กร สมาคม และภาครัฐ และในฐานะที่ไทยสามารถจัดการประชุมและนิทรรศการระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประเทศไทยจึงมีแนวโน้มที่จะกลายเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมไมซ์ระดับโลกในภูมิภาคเอเชีย กลุ่มอาชีพเกี่ยวกับไมซ์โดยตรง ได้แก่ กลุ่มธุรกิจจัดงานอีเวนต์ การท่องเที่ยว โรงแรมและที่พัก ฯลฯ และยังมีกลุ่มงานด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ธุรกิจโฆษณา ประชาสัมพันธ์ ขนส่ง เป็นต้น



คุณสมบัติของคนที่ทำอาชีพ ในธุรกิจไมซ์

- มีพลังกระตือรือร้น และแอคทีฟตลอดเวลา เพราะต้องพบปะผู้คนเยอะ
- มีไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า รับมือกับความกดดันได้
- สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- มีทักษะภาษาอังกฤษและภาษาที่สามจะดีมาก เพราะต้องใช้สื่อสารกับผู้ร่วมงานที่เป็นชาวต่างชาติ



เจ้าของธุรกิจโฮสเทล

“เติมเต็ม ความฝันของ นักเดินทาง”



คุณสมบัติของ
เจ้าของธุรกิจโฮสเทล
หรือเจ้าของที่พัก

การเป็นเจ้าของธุรกิจโฮสเทล (Hostel) หรือที่พัก
ราคาประหยัด เป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่กำลังได้รับความนิยม
เพราะเทรนด์การท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงไป
เกิดนักท่องเที่ยวแบบแบ็คแพ็คเกอร์ที่ชอบเดินทาง
คนเดียวมากขึ้น โฮสเทลจึงพุ่งขึ้นมามากมายใน
ช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา เพื่อตอบโจทย์นักท่องเที่ยว
กลุ่มนี้เป็นหลัก โดยเจ้าของธุรกิจโฮสเทลส่วนใหญ่
จะเป็นผู้ดูแลกิจการควบตำแหน่งผู้จัดการเองด้วย

- มนุษย์สัมพันธ์ดี ชอบพบปะผู้คนหลากหลาย
จากทุกมุมโลก
- มีความสนใจศึกษาพฤติกรรมและลักษณะของลูกค้า
แต่ละประเทศ
- เป็นคนเปิดกว้าง เข้าใจในวัฒนธรรมที่แตกต่าง
- แก้ปัญหาเฉพาะหน้าเก่ง
- มีทักษะด้านภาษาอังกฤษดี



ถ้า **อาชีพในธุรกิจไมซ์**
และ **เจ้าของธุรกิจ**
โฮสเทล คืออาชีพในฝัน

คุณเหมาะกับ **คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชา
การจัดการการบริการและการท่องเที่ยว**
(Hospitality and Tourism Management)

เรียนรู้การบริการขั้นพื้นฐานจนถึงระดับการจัดการ
ในอุตสาหกรรมบริการ ทั้งการโรงแรม การท่องเที่ยว

และธุรกิจ MICE ฝึกปฏิบัติงานในแผนกต่างๆ ของ
โรงแรม เรียนรู้ทักษะการเป็นผู้ประกอบการสำหรับ
ธุรกิจการท่องเที่ยว และฝึกฝนการบริหารจัดการ
ในธุรกิจ MICE ตลอดจนสามารถวางแผนพัฒนา
ธุรกิจเหล่านี้ พร้อมฝึกสื่อสารภาษาอังกฤษและ
ภาษาที่สามเพื่อให้มีความสามารถโดดเด่น จบแล้ว
พร้อมทำงานทั้งในไทยและต่างประเทศ

รวมอาชีพ สุดปัง



#สายงานบริการและการท่องเที่ยว

นอกจากอาชีพในฝันที่กล่าวมาแล้ว ยังมีอาชีพอื่นๆ
ในสายงานบริการและการท่องเที่ยว ที่มาแรงไม่แพ้กัน

- แอร์โฮสเตส / สจ๊วต
- เจ้าหน้าที่สำรองที่นั่งและจำหน่ายบัตรโดยสารสายการบิน
- ผู้ประกอบการทัวร์
- มัคคุเทศก์
- ผู้จัดการเลี้ยงในงานประชุม / สัมมนา
- ออแกไนเซอร์
- เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์
- พนักงานต้อนรับส่วนหน้าในโรงแรม โรงพยาบาล
- พนักงานต้อนรับบนเรือสำราญ
- พนักงานบริการในสปา



เปิดรับสมัครนักศึกษาแล้ววันนี้
พร้อมทุนการศึกษา

PIM
FRESHY

50%

100%

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทร. 0 2855 0000



สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (พีไอเอ็ม)

85/1 หมู่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

@pim.line pimfanpage teampim PIMCampus